

Liderazgo para gerentes Hispanos en la industria lechera: Construyendo equipos fuertes para tener éxito

Jorge Delgado y Leticia Blair para *Progressive Dairy*

En la actual y exigente industria lechera, el liderazgo va mucho más allá de ocupar un cargo gerencial. Es una aptitud clave que impulsa la cohesión de los equipos, fomenta la productividad y permite afrontar la complejidad de las operaciones diarias. Para los gerentes hispanos en lecherías, ejercer un liderazgo efectivo no solo implica administrar recursos y procesos, sino también cerrar brechas culturales, generar confianza e inspirar a una fuerza laboral diversa. Comprender y aplicar principios fundamentales de liderazgo, adaptados a los desafíos específicos del manejo de la lechería, permite a los líderes hispanos construir equipos resilientes y de alto desempeño, preparados para el éxito a largo plazo.

Uno de los principales desafíos en la industria lechera es que muchos líderes no cuentan con una formación formal ni están preparados para asumir roles de liderazgo. Con frecuencia, los líderes son seleccionados en función de sus habilidades lingüísticas o del tiempo que llevan trabajando en la lechería. Si bien estas cualidades son importantes, no se traducen automáticamente en un liderazgo efectivo. Como consecuencia, las lecherías pueden experimentar deficiencias en la comunicación, falta de apoyo y una visión o dirección limitadas. Una misión y una visión claramente definidas ayudan a cerrar esta brecha al proporcionar propósito, alinear a los equipos y guiar las decisiones y expectativas de los líderes. Lamentablemente, muchas lecherías no cuentan con una misión y visión

establecidas, o las existentes no están integradas ni compartidas con los miembros de la organización. Por ello, este es el primer paso para desarrollar una cultura en la que los gerentes puedan liderar de manera efectiva.

Las teorías de liderazgo ofrecen una perspectiva valiosa sobre cómo los gerentes pueden adaptar sus enfoques a distintas situaciones y dinámicas de equipo. La naturaleza acelerada y altamente demandante en mano de obra de las operaciones lecheras exige flexibilidad en el liderazgo, equilibrando la toma de decisiones con la colaboración para alcanzar los objetivos de producción sin afectar la moral del personal. Por esta razón, dividimos el liderazgo en tres categorías prácticas, lo que permite a los líderes comprender cada estilo y aprender a adaptarlo según las necesidades de sus equipos.

Liderazgo autoritario

Este estilo de liderazgo se caracteriza por una dirección clara y una toma de decisiones firme. Resulta especialmente importante en situaciones de crisis, como fallas en los equipos o emergencias de salud animal, donde se requiere una acción rápida y decisiva. Si bien el liderazgo autoritario es eficaz para resolver problemas inmediatos, el uso excesivo de este enfoque puede limitar la creatividad y reducir el compromiso de los empleados a largo plazo.

Liderazgo delegacional

El liderazgo delegacional enfatiza la autonomía y la confianza. Este enfoque



Jorge Delgado

Entrenador y Desarrollador de Talento para Trabajadores de Lecherías

Alltech

jdelgado@alltech.com

permite que los miembros del equipo con mayor experiencia tengan la libertad de tomar decisiones y aportar ideas. Si bien este estilo fomenta la independencia y el desarrollo de habilidades, requiere una estructura de equipo disciplinada y expectativas claras para evitar fallas al momento de presentar resultados y productividad.

Liderazgo carismático

El liderazgo carismático se enfoca en la comunicación, la motivación y la participación del equipo. Este estilo aprovecha el conocimiento colectivo del grupo y promueve la responsabilidad compartida sobre los resultados. Es especialmente valioso al desarrollar planes de salud del hato o al mejorar los procesos y flujos de trabajo. Si bien la toma de decisiones basada en el consenso puede requerir más tiempo, fortalece el compromiso y la alineación con los objetivos comunes.

Los gerentes hispanos en lecherías se benefician especialmente de un enfoque de *liderazgo situacional*, ajustando su estilo de liderazgo según la situación y las necesidades de su equipo. Esto incluye aplicar tácticas autoritarias durante emergencias y para el cumplimiento de protocolos, utilizar métodos carismáticos

Continúa en la siguiente página

en la planificación estratégica y adoptar enfoques delegacionales con miembros del equipo capacitados y de confianza. La clave está en observar a los colaboradores, identificar qué tipo de liderazgo necesitan y tener la capacidad de adaptar el estilo de liderazgo que se requiere.

Un liderazgo sólido se construye sobre cualidades fundamentales que moldean la cultura del lugar de trabajo y elevan el desempeño del equipo. A continuación, destacamos algunas de las habilidades más importantes que debe desarrollar un buen líder hispano en la industria lechera para poder ser adaptable:

1 *Confianza:* Construir una relación de confianza mutua entre encargados y empleados fomenta un entorno de trabajo colaborativo y de apoyo, esencial para el trabajo en equipo. Sin esta base, cualquier estructura carece de cimientos sólidos. Como encargado, usted es responsable de seleccionar a la persona adecuada para cada rol y brindarle el apoyo necesario.

2 *Inclusión:* Valorar perspectivas diversas y experiencias personales fortalece la capacidad de resolución de problemas y promueve la armonía en el lugar de trabajo.

3 *Transparencia:* La comunicación abierta sobre objetivos, desafíos y decisiones reduce malentendidos y genera confianza.

4 *Delegación:* Asignar responsabilidades claras empodera a los empleados, fomenta buenos resultados y el desarrollo de habilidades.

5 *Enfoque:* Mantener al equipo alineado con las prioridades garantiza un uso eficiente del tiempo y los recursos.

6 *Innovación:* Fomentar soluciones creativas impulsa la mejora continua en una industria en constante evolución. Los líderes también deben buscar educación continua y apoyo para lograr resultados significativos.

7 *Consistencia:* Acciones de liderazgo firmes y predecibles crean un entorno estable y confiable para los empleados.

8 *Agilidad:* La capacidad de ajustar estrategias en respuesta a condiciones cambiantes fortalece la resiliencia operativa.

Los hábitos prácticos de liderazgo – como reuniones breves diarias con el equipo, la asignación de tareas según las fortalezas individuales y el fomento de la participación durante las reuniones – ayudan a llevar estas cualidades de liderazgo a la práctica cotidiana. Sin embargo, uno de los desafíos más comunes que observamos en las lecherías con líderes hispanos es la falta de una definición clara de roles y el apoyo limitado por parte de los dueños de las lecherías. Muchos líderes deben equilibrar sus responsabilidades de liderazgo mientras continúan desempeñando tareas diarias exigentes, lo que a menudo limita su capacidad para enfocarse en el manejo y el desarrollo de sus equipos, reduciendo la efectividad del liderazgo y aumentando la frustración.

La experiencia técnica por sí sola no define un liderazgo sólido. Entre las cualidades analizadas, consideramos que el escuchar activamente es uno de los atributos personales más influyentes. El *escuchar activamente* permite a los encargados comprender mejor las inquietudes de los empleados, abordar los problemas de manera proactiva y fomentar un entorno de respeto mutuo. Para los gerentes hispanos en lecherías, la comunicación efectiva a menudo implica

superar barreras lingüísticas y matices culturales, lo que hace que esta habilidad sea especialmente crítica.

El liderazgo en el contexto de los líderes hispanos de las lecherías es una responsabilidad multifacética que requiere adaptabilidad, conciencia cultural y habilidades interpersonales estratégicas. Al aplicar estilos de liderazgo flexibles – autoritario, delegacional y carismático – según la situación, y al poner en práctica principios fundamentales como la confianza, la inclusión, la transparencia y la innovación, los líderes hispanos en las lecherías pueden construir equipos cohesionados capaces de alcanzar los objetivos de producción de manera eficiente y armoniosa. En última instancia, es responsabilidad del propietario seleccionar, apoyar, capacitar y proporcionar las herramientas adecuadas a las personas correctas para desempeñar estos roles clave.

A medida que la industria lechera continúa evolucionando mediante avances tecnológicos y una fuerza laboral cada vez más diversa, los líderes empoderados y culturalmente conscientes desempeñarán un papel cada vez más crítico. Los gerentes hispanos en lecherías que invierten en el desarrollo del liderazgo y en estrategias prácticas de comunicación no solo impulsan el éxito operativo, sino que también fortalecen a sus equipos y comunidades, contribuyendo a una industria lechera más sostenible y exitosa. ➔

Leticia Blair es un entrenadora y desarrolladora de talento para trabajadores de lecherías para Alltech (leticia.blair@alltech.com).



Reimpreso del 12 de septiembre de 2026

Leadership for Hispanic dairy managers: Building strong teams for success

Jorge Delgado and Leticia Blair for *Progressive Dairy*

In today's dynamic and demanding dairy industry, leadership extends far beyond holding a managerial title. It is a critical competency that drives team cohesion, fosters productivity and helps navigate the complexities of daily operations. For Hispanic dairy managers, effective leadership involves not only managing resources and processes, but also bridging cultural differences, cultivating trust and inspiring a diverse workforce. Understanding and applying core leadership principles tailored to the unique challenges of dairy management can empower Hispanic leaders to build resilient, high-performing teams positioned for long-term success.

One of the major challenges in the dairy industry is that many leaders are not formally trained or prepared for leadership roles. Most leaders are selected based on language skills or length of time working on the dairy. While these qualities are important, they do not automatically translate into effective leadership. As a result, dairies may experience gaps in communication, lack of support and limited vision or direction. A clear mission and vision statement will help fill this gap by providing purpose, aligning teams and guiding leaders' decisions and expectations. Unfortunately, many dairies don't have one or the existing one is not empowered with the members of the organization, so this is the first step to develop a culture where managers can lead.

Leadership theories provide valuable

insight into how managers can adapt their approaches to different situations and team dynamics. The fast-paced, labor-intensive nature of dairy operations requires flexibility in leadership, balancing decisiveness with collaboration to meet production goals while maintaining workforce morale. For this reason, we separate leadership into three practical categories, allowing leaders to understand each style and learn how to adapt based on the needs of their teams.

Authoritarian leadership

This leadership style is characterized by clear direction and firm decision-making. It is especially important during crises, such as equipment failures or urgent animal health situations, where swift and decisive action is required. While authoritarian leadership is effective for immediate problem-solving, overreliance on this approach may limit creativity and reduce employee engagement over time.

Delegational leadership

Delegational leadership emphasizes autonomy and trust. This approach allows experienced team members the freedom to make decisions and contribute ideas. While this style fosters independence and skill development, it requires a disciplined team structure and clear expectations to avoid lapses in accountability or operational oversight.

Charismatic leadership

Charismatic leadership focuses on communication, motivation and team



Jorge Delgado

On-farm Dairy Training, Talent Development and Retention Program Specialist

Alltech

jdelgado@alltech.com

involvement. This style harnesses the collective knowledge of the group and promotes shared ownership of outcomes. It is particularly valuable when developing herd health plans or improving workflow processes. Although consensus-building may take more time, it strengthens commitment and alignment with shared goals.

Hispanic dairy managers benefit most from a situational leadership approach, adjusting their leadership style based on the situation and the needs of their team. Apply authoritarian tactics during emergencies and protocol adherence, charismatic methods for strategic planning and delegational approaches with trusted, skilled team members. The key is observing team members, identifying what type of leadership they need and having the ability to adjust leadership style accordingly.

Strong leadership is built on foundational qualities that shape workplace culture and elevate team performance, and we would like to mention some of the most important abilities a good dairy Hispanic leader should have in order to be adaptable:

Continued on back page

By applying flexible leadership styles – authoritarian, delegational and charismatic – as appropriate, and by embodying core principles such as trust, inclusion, transparency and innovation, Hispanic dairy managers can build cohesive teams capable of meeting production goals efficiently and harmoniously.

Leadership for Hispanic dairy managers: Building strong teams for success, cont'd from front

1 *Trust:* Building mutual reliability between managers and employees fosters a supportive work environment essential for collaboration. Without this, any structure will be built without the basic foundations. You, as a manager, are responsible for choosing and providing support to the right person in this role.

2 *Inclusion:* Embracing diverse and personal perspectives strengthens problem-solving capabilities and workplace harmony.

3 *Transparency:* Open communication about goals, challenges and decisions reduces misunderstandings and builds confidence.

4 *Delegation:* Assigning clear responsibilities empowers employees, encourages accountability and develops skills.

5 *Focus:* Keeping the team aligned with priorities ensures efficient use of time and resources.

6 *Innovation:* Encouraging creative solutions supports continuous improvement in an evolving industry. Leaders must also pursue ongoing education and support to drive meaningful results.

7 *Consistency:* Steady and predictable leadership actions create a

dependable environment employees can trust.

8 *Agility:* The ability to adjust strategies in response to changing conditions strengthens operational resilience.

Practical leadership habits – such as daily team check-ins, aligning tasks with individual strengths and encouraging input during meetings – help bring these leadership qualities into daily practice. However, one common challenge we see on dairy farms with Hispanic leaders is the lack of clear role definition and limited support from ownership. Many leaders must balance leadership responsibilities while continuing to perform demanding daily tasks, which often limits their ability to focus on managing and developing their teams, leading to reduced leadership effectiveness and increased frustration.

Technical expertise alone does not define strong leadership. Among the qualities discussed, we believe active listening is one of the most impactful personal attributes. Active listening allows managers to better understand employee concerns, address issues proactively and foster an environment of mutual respect. For Hispanic dairy managers, effective communication often requires navigating language barriers and cultural nuances, making this skill especially critical.

Leadership in the Hispanic dairy management context is a multifaceted

responsibility that requires adaptability, cultural awareness and strategic interpersonal skills. By applying flexible leadership styles – authoritarian, delegational and charismatic – as appropriate, and by embodying core principles such as trust, inclusion, transparency and innovation, Hispanic dairy managers can build cohesive teams capable of meeting production goals efficiently and harmoniously. Ultimately, it is the owner's responsibility to select, support, educate and provide the right tools for the right people in these important roles.

As the dairy industry continues to evolve through technological advancements and workforce diversification, empowered and culturally attuned leaders will play an increasingly critical role. Hispanic dairy managers who invest in leadership development and practical communication strategies will not only enhance operational success but also strengthen their teams and communities, contributing to a more sustainable and successful dairy industry. 🐄

Leticia Blair is in charge of training and talent development at Alltech.



Reprinted from September 12, 2026