

## Consejos esenciales para optimizar el confort de las vacas en el área de espera

Shaun Hardtke para *El Lechero*

En nuestras operaciones, la gestión del área de espera y el uso adecuado de una puerta de empuje son cruciales para promover el confort de las vacas y asegurar una experiencia óptima de ordeño durante sus visitas diarias a la sala de ordeño. Aunque estas tareas pueden parecer simples, requieren mucho más que simplemente mover las vacas y pasárlas por la sala de ordeño. Las personas que operan puertas de empuje, gestionan áreas de espera y controlan el flujo de las vacas deben recibir una capacitación exhaustiva y, lo que es más importante, demostrar su competencia antes de trabajar de manera independiente. El uso efectivo de puertas de empuje y áreas de espera requiere comprender el comportamiento de las vacas, saber leer su estado y crear un flujo que minimice el estrés mientras maximiza la eficiencia.

### Control de la puerta de empuje

La importancia de la gestión de la puerta de empuje no se puede subestimar. Cualquier persona que trabaje con una puerta de empuje debe estar completamente capacitada, pero la capacitación es solo el comienzo. Los operadores deben demostrar que pueden usar la puerta de una manera que respalde tanto el confort de la vaca como la entrada fluida a la sala de ordeño de manera continua. Necesitan observar constantemente el comportamiento de las vacas, prestando atención a cómo se ven y actúan tanto en el área de espera como al entrar en la sala de ordeño.

El flujo de las vacas debe ser suave



Imagen del personal.

y tranquilo, sin aglomeraciones o apresuramientos innecesarios. Supervise la densidad en el área de espera y el movimiento de las vacas en la entrada de la sala de ordeño para asegurar su confort. Por el contrario, también es importante guiar a los nuevos operadores y ordeñadores, ya que muchos caen en el hábito de guiar a cada vaca individualmente hacia la sala de ordeño, un ciclo difícil de romper, pero crucial para un flujo óptimo de las vacas.

### Ventilación, enfriamiento e iluminación

La ventilación y el enfriamiento son esenciales en el área de espera, especialmente durante el clima cálido, pero también son importantes durante todo el año. Incluso en días frescos,

la temperatura en un área de espera puede aumentar rápidamente debido a la cercanía entre los animales, aunque nunca lo experimentemos porque no necesitamos o no podemos ingresar a esa área. El flujo de aire adecuado se puede mantener a través de ventiladores colocados estratégicamente para mover el aire hacia afuera, aspersores y enfriamiento evaporativo. Esta combinación ayuda a eliminar el calor corporal y reduce el estrés térmico, protegiendo en última instancia la producción de leche y la salud del hato.

Una buena iluminación y limpieza también son componentes clave de un área de espera bien gestionada. Un espacio bien iluminado hace que las vacas se sientan más seguras y reduce la

Continúa en la siguiente página

## **Consejos esenciales para optimizar el confort de las vacas \en el área de espera, continuó desde el frente**

probabilidad de accidentes, beneficiando tanto a las vacas como a los empleados. Pensemos en esto en términos de cómo funciona la visión de una vaca: a veces las sombras más extrañas, que nosotros quizás no notamos, pueden inhibir el flujo adecuado de las vacas.

### **Pisos: Priorizando el confort de las vacas**

El piso es un aspecto frecuentemente ignorado del confort de las vacas en el área de espera, pero es uno de los más importantes. Idealmente, la primera cuarta parte del área de espera cerca de la entrada a la sala de ordeño debería estar equipada con un piso de goma si no es posible un piso de goma completo. Al menos cubrir esta sección ayuda a reducir la tensión en las vacas mientras compiten por posicionarse para entrar a la sala. La fricción y el torque de los cascos empujando contra el piso duro estresan sus articulaciones y cascos.

Esta es otra razón, entre otras, por la que los sistemas rotativos están ganando popularidad. En los sistemas rotativos, las vacas entran a un ritmo constante y controlado, a diferencia de los sistemas paralelos o de espina de pescado, donde las vacas entran en grupos. Además de los muchos beneficios de un sistema rotativo, promueven un flujo suave y uniforme, lo que reduce la presión sobre las vacas y sus cascos y disminuye el desgaste en sus articulaciones.

### **Visión y seguridad**

El flujo, confort y seguridad de las vacas pueden mejorarse prestando atención a las puertas y estructuras exteriores del área de espera o entrada a la sala de ordeño. Agregar paneles a las cercas o barandillas existentes puede reducir la capacidad de las vacas de ver fuera del área de espera o entrada, minimizando distracciones y ayudándolas a moverse más

cómodamente. Cree una “visión de túnel” que incentive a la vaca a entrar en la sala de ordeño en lugar de detenerse a observar a personas u otras vacas. Esta adición también mejora la seguridad al evitar que las patas, cascos y hombros se enganchen en las barandillas o cercas.

### **Capacitación del personal**

Capacitar al personal para gestionar el flujo de vacas, operar puertas de empuje y supervisar áreas de espera no es un evento único; es un proceso continuo. Los trabajadores deben estar completamente capacitados y evaluados regularmente para asegurar que manejan las puertas de empuje adecuadamente y mantienen el estrés de las vacas al mínimo. El personal debe estar atento al comportamiento de las vacas, prestando atención a la densidad en el área de espera y los movimientos de las vacas a medida que se acercan a la sala de ordeño o regresan al corral. La capacitación adecuada en estas áreas asegura que las vacas permanezcan calmadas, cómodas y productivas durante todo el proceso de ordeño.

### **Gestión del tiempo: Minimizar el tiempo en el área de espera**

Otro componente crítico de la gestión del área de espera es mantener a las vacas en el área de espera por no más de 45 minutos si es posible. Aunque esto pueda sonar simple, gestionar el movimiento de las vacas, la limpieza de corrales y la logística general del hato puede dificultar cumplir con este plazo. Organizar grupos que permitan un movimiento eficiente de las vacas hacia la sala de ordeño es vital. Cuando las vacas permanecen demasiado tiempo en el área de espera, sus niveles de estrés aumentan, incrementando el riesgo de lesiones o enfermedades e inhibiendo una buena oportunidad de bajada de leche. Agilizar el proceso

asegura que las vacas pasen el mínimo tiempo en el área de espera y se muevan sin problemas hacia la sala de ordeño, permitiendo que vuelvan a sus corrales para acostarse, comer, beber y socializar. Dejemos que las vacas sean vacas en su máxima expresión.

### **Confort de la vaca: La máxima prioridad**

Como cuidadores del hato, es nuestra responsabilidad evaluar y mejorar continuamente la experiencia de las vacas. Esto significa considerar el peor de los casos para cualquier vaca, ya sea estrés térmico, problemas de piso, tiempo en espera o hacinamiento, y encontrar formas de mejorar su confort. Ya sea a través de una mejor capacitación del personal, optimización del control de la puerta de empuje o ajustes en los corrales, nuestro objetivo siempre es el mismo: mejorar el confort, la salud y la productividad de las vacas.

Al centrarnos en la gestión del área de espera, ventilación, enfriamiento, iluminación y un piso adecuado, podemos, en la medida de nuestras capacidades, asegurar que nuestras vacas permanezcan tranquilas, cómodas y saludables. Esto no solo mejora el bienestar de las vacas, sino que también aumenta la eficiencia y productividad de nuestras operaciones lecheras. 



**Shaun Hardtke**

Director de Capacitación en  
Calidad y Seguridad de la Leche  
FutureCow  
[shaun@futurecow.com](mailto:shaun@futurecow.com)

 **PROGRESSIVE**  
**DAIRY**

Reimpresión del 7 de agosto de 2025

## Essential tips to optimize cow comfort in the holding area

Shaun Hardtke for Progressive Dairy

### AT A GLANCE

To increase efficiency and productivity, dairy operations should focus on holding area management, ventilation, cooling, lighting and proper footing. This helps ensure cows remain calm, comfortable and healthy.

In our operations, holding area management and the proper use of a crowd gate play a crucial role in promoting a cow's comfort and ensuring an optimal milk harvest experience during her daily parlor visits. While these tasks may seem straightforward, they require much more than just moving cows and running them through a parlor. Individuals operating crowd gates, managing holding areas and controlling cow flow must receive thorough training and, more importantly, demonstrate their proficiency before being left to work independently. Effective use of crowd gates and holding areas requires understanding cow behavior, how to read her and creating a flow that minimizes stress while maximizing efficiency.

#### Crowd gate control

The importance of crowd gate management cannot be overstated. Anyone working with a crowd gate



Staff image.

should be fully trained, but training is only the beginning. Operators must demonstrate they can use the gate in a way that supports both cow comfort and seamless entry into the parlor on an ongoing basis. They need to constantly observe cow behavior, paying attention to how the cows look and act in both the holding area and upon entering the parlor.

Cow flow should be smooth and calm, with no unnecessary crowding or rushing. Keep an eye on the density in the holding area and the cows' movement at the parlor entrance to ensure cow comfort. On the contrary, it is also important to guide new operators and milkers, as many fall into the habit of walking each cow into the parlor individually – a hard cycle to break, but crucial for optimal cow flow.

#### Ventilation, cooling and lighting

Ventilation and cooling are essential in the holding area, especially during hot weather, but they are also important year-round. Even on cool days, the temperature in a holding area can rise quickly due to the close quarters, but we may never experience this due to us never needing or being able to go into the area itself. Proper airflow can be maintained through strategically placed fans to move air out and away, sprinklers and evaporative cooling. This combination helps remove body heat and reduces heat stress, ultimately protecting milk production and herd health.

Good lighting and cleanliness are also key components of a well-managed

**Continued on back**

## Essential tips to optimize cow comfort in the holding area, cont'd from front

holding area. A well-lit space makes cows feel more secure and reduces the likelihood of accidents, benefiting both cows and employees. Think of this in terms of how a cow's vision works; sometimes the weirdest of shadows that we may not think anything of can inhibit proper cow flow.

### Footing: Prioritizing cow comfort

Footing is an often-overlooked aspect of cow comfort in the holding area, but it is one of the most important. Ideally, the first quarter of the holding area near the parlor entrance should be equipped with rubber flooring if a full rubber floor isn't possible. At least covering this section helps reduce the strain on cows as they jostle for position to enter the parlor. The friction and torque from hooves pushing against hard flooring stresses their joints and hooves.

This is another reason, among others, why rotary parlors are making a comeback. In rotary parlors, cows enter at a steady, controlled pace, unlike parallel or herringbone parlors where cows enter in groups or "slugs." On top of the many benefits of a rotary, they promote a smooth, even flow, which reduces pressure on the cows and their hooves, and leads to less wear and tear on their joints.

### Vision and safety

Cow flow, comfort and safety can be improved by throwing some attention at the gating and outer structure of the holding area or parlor entrance. Adding paneling to existing fencing or railings can reduce cows' ability to see outside the holding or entrance area, minimizing distractions and helping

them move more comfortably. Create a tunnel vision that prompts a cow to enter the parlor versus stopping to stare at people or other cows. This addition also enhances safety by preventing legs, hooves and shoulders from getting caught in railings or fencing.

### Training personnel

Training personnel to manage cow flow, operate crowd gates and oversee holding areas is not just a one-time event; it is a continuous process. Workers must be fully trained and regularly evaluated to ensure they handle crowd gates properly and keep cow stress to a minimum. Personnel should be mindful of cow behavior, paying attention to the density in the holding area and the cows' movements as they approach the parlor or return back to a pen. Proper training in these areas ensures that cows remain calm, comfortable and productive throughout the milking process.

### Time management: Minimizing holding area time

Another critical component of holding area management is keeping cows in the holding area for no longer than 45 minutes if possible. While this might sound simple, managing cow movement, pen cleaning and general herd logistics can make it difficult to stick to this timeframe. Setting up groups that allow for efficient cow movement into the parlor is vital. When cows are kept in a holding area too long, their stress levels rise, increasing the risk of injury or illness and inhibiting a good milk letdown opportunity. Streamlining the process ensures that cows spend minimal time in the holding area and move smoothly into

the parlor, getting the girls back to their home where they can lie down, eat, drink and socialize. Let cows be cows to their fullest potential.

### Cow comfort: The ultimate priority

As caretakers of the herd, it is our responsibility to continuously evaluate and improve the cows' experience. This means considering the worst-case scenario for any cow – whether it is heat stress, footing issues, time budgets or overcrowding – and finding ways to improve her comfort. Whether it is through better training of staff, optimizing crowd gate control/functions or overall pen adjustments, our goal is always the same: to enhance cow comfort, health and productivity.

By focusing on holding area management, ventilation, cooling, lighting and proper footing, we can (to the best of each one of our abilities) ensure that our cows remain calm, comfortable and healthy. This not only improves cow well-being but also increases the efficiency and productivity of our dairy operations. ↗



**Shaun Hardtke**

Director of Milk Quality  
and Safety Training  
FutureCow  
[shaun@futurecow.com](mailto:shaun@futurecow.com)

 **PROGRESSIVE**  
**DAIRY**

Reprinted from August 7, 2025