

Un ambiente de trabajo saludable para tener animales saludables

Contribuido por **Adrian Barragan**

Cuando se trata de optimizar la salud animal en operaciones de animales de producción, hay muchos factores a considerar. He cubierto varios de ellos en artículos anteriores, como proporcionar un ambiente cómodo y limpio, nutrición excelente y protocolos adecuados de monitoreo de enfermedades. Sin embargo, un componente crucial que a menudo se olvida es la gestión del personal. Los empleados de la granja son las personas que cubrirán todas las necesidades básicas de los animales, y por lo tanto, las personas que en última instancia determinarán la salud, fertilidad y producción de los animales.

La gestión de los empleados comienza incluso antes de contratar a sus empleados. Aunque es tedioso y consume tiempo, es importante realizar una entrevista adecuada antes de contratar a un empleado que supervisará la salud de los animales de granja. Tener experiencia previa trabajando con animales, conocimientos de biología y manejo animal, así como una personalidad proactiva y enérgica son todas características deseables en un nuevo empleado. Dicho esto, en mis 15 años de experiencia capacitando a empleados de granjas sobre monitoreo y prevención de enfermedades animales, a veces no tener experiencia no es tan malo, ya que este empleado no tendría malos hábitos y puede entrenarse



Photo courtesy of Penn State.

sin mientras este empleado no tenga “malos hábitos”, puede ser entrenado imparcialmente.

Una vez que se contratan buenos empleados, el siguiente paso es establecer un buen programa de gestión de empleados con dos objetivos principales: 1- proporcionar capacitación en el manejo de animales, con componentes de reentrenamiento y evaluación del rendimiento del personal, y 2- proporcionar un ambiente de trabajo cómodo, enfocado en comunicación abierta, activa y regular. Aunque cualquier tipo de capacitación del personal (e.g., en el trabajo, presentación oral, seminarios o combinaciones) sería beneficiosa, el enfoque preferido para los trabajadores de granjas de animales es una combinación de presentación oral y demostración práctica. En estas capacitaciones,

es importante cubrir no solo los protocolos de salud animal sino también las razones detrás de estas prácticas importantes. Cuando un empleado es consciente de estas razones, es menos probable que realice los protocolos de trabajo incorrectamente, ya que comprende las consecuencias y riesgos. Además, el empleado podría ayudar a solucionar problemas cuando sea necesario.

Utilizar materiales gráficos como videos e imágenes para la presentación oral es clave para mantener a los empleados atentos e interesados. Además, la duración de la capacitación es un factor importante a considerar. La mayoría de los trabajadores de operaciones de animales de producción trabajan de 10 a 12 horas al día en la granja y tienen una exposición mínima

Continúa en la siguiente página

a un entorno de sala de clases. Por lo tanto, el lapso de atención puede ser más corto que el de otras audiencias. En mi experiencia, la capacitación no debe durar más de 30-40 minutos. De manera similar, la demostración práctica debe ser concisa y directa al grano, enfocándose en observar a los empleados realizar las prácticas aprendidas y corregirlos de ser necesario. Este es el momento en que se anima a los empleados a hacer preguntas prácticas y comentar sobre sus experiencias laborales relacionadas con la capacitación.

El reentrenamiento debe determinarse en base al rendimiento del personal; por lo tanto, debe haber un sistema para evaluar este componente. Esto se puede hacer tan simple como caminar por las instalaciones mientras los empleados están trabajando o evaluar registros específicos de los animales asociados con las tareas de los empleados. Por ejemplo, un ordeñador, cuya tarea principal es ordeñar vacas, que siga las prácticas higiénicas adecuadas para prevenir la mastitis, se puede evaluar en parte mediante el monitoreo de recuentos de células somáticas e incidencia de mastitis clínica en el rebaño. Vale la pena mencionar que, en el último ejemplo, así como en prácticamente cualquier problema en operaciones de animales de producción, hay múltiples factores asociados con el problema, y a menudo el rendimiento del empleado es solo un pequeño factor de los muchos involucrados.

Un ambiente de trabajo adecuado es fundamental para

retener empleados capacitados y confiables en cualquier tipo de operaciones. En un estudio reciente realizado en nuestro laboratorio, donde entrevistamos a 150 empleados de granjas lecheras de 10 lecherías diferentes en Pensilvania, los empleados reportaron que el cambio principal que les gustaría que su empleador hiciera sería mejorar la comunicación. El aspecto más interesante de estos datos fue que en este estudio entrevistamos a empleados de habla hispana e inglesa, y ambos grupos reportaron la comunicación como el factor número uno a mejorar en la finca.

Uno de los pasos iniciales para tener un canal de comunicación regular y abierto con los empleados es crear un ambiente de confianza donde los empleados se sientan seguros al expresar sus pensamientos. Involucrarse con las necesidades de los empleados y aspectos de sus vidas fuera del trabajo es una forma de desarrollar una relación de confianza. Pedir a los empleados que asistan a reuniones de equipo y expresen sus valiosas opiniones sobre el asunto es otra buena estrategia para hacer que los empleados se sientan reconocidos y valorados, lo cual en última instancia mejorará la comunicación del equipo. La comunicación debe ser regular e intencional. Aunque la comunicación diaria informal se practica a menudo en las fincas, estas conversaciones son cortas y específicas para un asunto actual. Para fomentar un buen ambiente de trabajo, se necesitan reuniones regulares programadas (por ejemplo, mensuales) que

proporcionen un espacio abierto para hablar no solo sobre aspectos relacionados con la finca sino también sobre otros temas que los empleados deseen comunicar.

La gestión adecuada de los empleados es clave para tener animales sanos. Aspectos importantes de un programa adecuado son el desarrollo de capacitaciones para el personal y el fomento de un ambiente de trabajo adecuado. Los programas de capacitación que son concisos (aproximadamente 30 minutos de duración) y explican no solo las prácticas de los protocolos, sino también las razones detrás de ellas son importantes para aumentar el conocimiento, habilidades y confianza de los empleados de la finca. Una comunicación abierta y regular es clave para fomentar un ambiente de trabajo para fomentar un ambiente de trabajo apropiado y retener empleados hábiles y confiables. El producto final de tener un programa de gestión de personal bien desarrollado y consistente será un hato más saludable y, consecuentemente, más productivo. ↩

Adrian Barragan is an assistant clinical professor and extension veterinarian in the department of veterinary and biomedical sciences at Penn State.



Reimpreso del 12 de marzo de 2024

Adopting a healthy work environment for healthier animals

Contributed by **Adrian Barragan**

When it comes to optimizing animal health in food-producing operations, there are many factors to consider. I have covered several of them in previous articles, such as providing a comfortable and clean environment, excellent nutrition and adequate disease monitoring protocols. However, a crucial component that is often forgotten is personnel management. The farm employees are the people who will cover all the basic needs of the animals and, therefore, the people who will ultimately determine the animals' health, fertility and production.

Employee management starts even before hiring your employees. Although tedious and time-consuming, it is important to perform a proper interview before hiring an employee who will oversee the health of farm animals. Having previous experience working with animals, animal biology and management knowledge as well as a proactive and energetic personality are all desirable features on a new employee. With that being said, in my 15 years of experience training farm employees about animal disease monitoring and prevention, sometimes having no experience is not that bad of a feature, as this employee will have no "bad habits" and can be unbiasedly trained.

Once good employees are hired, the next step is to put in place a good employee management program with two main goals: provide animal management training, with re-training and personnel performance assessment components, and provide a comfortable work environment focused on open, active and regular communication. Although any type of personnel training (e.g., on-job, lecture, webinar, combination) would be beneficial, a combination of oral presentation and hands-on demonstration training is the preferred approach for animal farmworkers. In these trainings, it is important to cover not only the animal health protocols but also the reasons behind these important practices. When an employee is aware of these reasons, the worker is less likely to drift on the job since he or she understands the consequences and risks. Furthermore, the employee could troubleshoot issues when needed.

Utilizing graphical aids such as videos and pictures for the oral presentation is key to keeping employees engaged and interested. Furthermore, training length is an important factor to be considered. Most food-animal-producing operation workers work 10 to 12 hours a day on the farm, and

they have minimal exposure to a classroom setting. Therefore, the attention span may be shorter than other audiences. In my experience, training should not be longer than 30 to 40 minutes. Similarly, the hands-on demonstration should be concise and straight to the point, while focusing on observing employees performing the learned practices and correcting them if needed. This is the time when employees will be encouraged to ask practical questions and comment on their work experiences related to the training.

Re-training should be determined based on personnel performance; therefore, a system to assess this component should be in place. This could be as simple as walking through the facilities while employees are at work or assessing specific animal records that are associated with employee tasks. For example, a milker, whose main duty is to milk cows following proper hygienic practices to prevent mastitis, can be assessed in part by monitoring somatic cell counts and incidence of clinical mastitis in the herd. It is worth mentioning that in the latter example, as well as pretty much any issue in food-producing animal operations, there are multiple factors associated with the issue, and often, employee performance is only one small player of the many involved.

A proper work environment is critical to retain knowledgeable and qualified employees in any type of operation. In a recent study performed in our lab, where we interviewed 150 dairy farm employees from 10 different Pennsylvania dairies, employees reported that the number one thing they would like their employer to improve was communication. The most interesting aspect of these data was that in this study, we interviewed English- and Spanish-speaking employees, and both groups of employees reported communication as the number one thing to improve on the farm.

One of the initial steps to having an open, regular communication channel with employees is to create a trustworthy environment where employees feel safe about expressing their thoughts. Getting involved with employees' needs and aspects of their lives outside of work is a way to develop a trustful relationship with employees. Asking employees to attend team meetings and to express their very valuable opinions on the matter is another good strategy for making employees feel recognized and valuable, which ultimately will improve team communication. Communication must be regular and intentional. Although informal daily



Photo courtesy of Penn State

communication is often practiced on the farm, these conversations are short and specific to a current matter. Scheduled regular (e.g., monthly) meetings that provide an open space to talk about not only farm-related aspects but also employees' concerns are needed to foster a comfortable work environment.

Proper farm employee management is key to having healthy animals. Important aspects of a proper program are developing excellent personnel trainings and fostering an adequate work environment. Training programs that are concise (about 30 minutes long) and explain not only the protocol practices but also the reasons behind them are important to increase the knowledge, skills and confidence of farm employees. Regular open communication is key to fostering an excellent work environment and retaining knowledgeable and skilled employees. The ultimate product of having a well-developed and consistent personnel management program will be a healthier and, consequently, more productive herd. 🐄

Adrian Barragan is an assistant clinical professor and extension veterinarian in the department of veterinary and biomedical sciences at Penn State.

This article originally appeared in *Lancaster Farming* on Dec. 26, 2023.



Reprinted from March 12, 2024