

# La comunicacion efectiva mejora los procedimientos de ordeña en los empleados

Mario Solis Flores para *El Lechero*

Actualmente escucho con frecuencia de parte de los productores lecheros y sus managers lo difícil que es encontrar buenos empleados. Es muy fácil quedarse solo con los pensamientos de lo que nos hace falta o no tenemos acceso en el trabajo y dejar que la rutina diaria de trabajo nos envuelva. Tenemos la tendencia en solo notar a los empleados que se van sin darnos un aviso, en los empleados que no hacen el procedimiento de ordena, o en aquellos empleados que se van a su casa sin terminar de completar las tareas que les fueron asignadas. Pero que pasaría si nos detuviéramos un momento y nos enfocáramos en los empleados que siempre llegan a trabajar, terminan el trabajo y que son confiables y honestos.

En la etapa temprana de mi carrera en la industria lechera aprendí un principio básico para ordeñar vacas: "Ordeñar tetas limpias, secas y bien estimuladas." A través de los años también aprendí que era una de las cosas más difíciles de implementar para muchas granjas. Por que será fácil o difícil de implementar para unas granjas y no para otras?

En un mercado tan deprimido como lo ha tenido la industria lechera, muchos productores han tenido que adaptar muchas cosas en periodos muy cortos. Un ejemplo es que muchos productores se han visto en la necesidad de ordeñar más vacas en las mismas instalaciones y con el mismo número de trabajadores. Al hacer este cambio, algunos procedimientos y rutinas de ordeña no fueron ajustados para poder igualar el nuevo flujo de vacas, haciendo imposible seguir "ordeñando tetas limpias, secas y bien estimuladas." Algunos ajustes debieron de haberse hecho para que los empleados pudieran hacer el trabajo de acuerdo a lo establecido por la granja.

En una situación similar algunas granjas pasaron de no tener un horario completo de ordeña, a ordeñar las 24 horas del día. También pasaron dificultades para poder ordeñar tetas limpias, secas y bien estimuladas. Para complicar más las cosas los horarios de mantenimiento preventivos de la sala de ordeña no fueron ajustados creando

otro tipo de problemas debido a que hay más uso y desgaste del equipo ordeñando las 24 horas del día.

En el caso más común del por que algunas granjas tienen más dificultad en implementar el ordeño de tetas limpias, secas y bien estimuladas es el nivel del entendimiento y la aplicación del significado a la hora de que se ordeñan las vacas. La pregunta a responder es si realmente le estamos dando un significado real al trabajo que nuestros empleados hacen o si solo los tratamos de mantener ocupados en el trabajo.

En la mayoría de los casos, confundimos la comunicación efectiva con la falta de comunicación debido a no hablar el mismo idioma. En el caso de no hablar el mismo idioma la solución es muy fácil y puede ser solucionada de muchas formas, la principal pregunta será si el mensaje que estamos tratando de dar a nuestros empleados es el correcto, si está llegando a las personas adecuadas y si es entendido correctamente.

Los mensajes mal entendidos o las expectativas de trabajo que no son claras traen como consecuencia inconsistencias en los procedimientos de ordeña. Cuando a los empleados se les llama la atención por no hacer los procedimientos de ordeña correctamente, los empleados se sienten regañados y frustrados, y los empleados buenos se van a otros trabajos.

Las granjas que no batallan con implementar apropiadamente los protocolos de ordeña invierten el tiempo necesario para estar en contacto con sus empleados de diferentes formas.

- Le dedican tiempo a reunirse con sus empleados en donde las expectativas, retos y nuevas iniciativas de trabajo se comunican.
- Los empleados son alentados y abiertos a discutir los temas durante las reuniones.
- A los empleados se les hace responsables del resultado de algunas tareas asignadas



**Mario Solis Flores**

Technical Service Specialist

Form-A-Feed

[marioflores@formafeed.com](mailto:marioflores@formafeed.com)

durante su turno de ordeña. Por lo general en la granja hay una persona responsable de llevar a cabo semanalmente observaciones en la sala de ordeña para hacer las correcciones necesarias a los protocolos de ordeña.

- Los empleados también son informados de manera regular los resultados de su trabajo como son los conteos de bacteria o el nivel de células somáticas en la leche.

Los puntos mencionados anteriormente es un proceso continuo que nunca se acaba. Este proceso es parte de las muchas rutinas establecidas en la granja como es ordeñar vacas. Por lo general estas granjas tienen un alto porcentaje de retención de empleados.

En caso de que se encuentre con dificultades de comunicación con sus empleados, tenga alta rotación de personal o se siente agotado de tratar con sus empleados y prefiere evadir esos problemas, no siga lidiando con esta situación. Existen muchos recursos en la industria lechera que le pueden ayudar a resolver estos retos. Esos recursos también le pueden ayudar a aprender, crecer y alinear sus talentos naturales con el tipo de trabajo que puede desempeñar en la granja. 🐄



Reprinted from October 1, 2019

# Effective communication improves employee milking procedures

Mario Solis Flores for *Progressive Dairy*

What I hear from dairy producers and their managers right now is how hard it is to find good people in this job market. It is very easy to get caught up on what's lacking or missing in the workplace and let the day-to-day operations take over. We tend to only notice the employees who quit with one day's notice, who don't follow procedures or those who leave the workplace without completing all the tasks assigned. But what if we pause for a moment and focus on the employees who show up every day, get the job done and are reliable and honest.

In the early stages of my career, I learned a very basic principle of milking cows: "Milk clean, dry and well-stimulated teats." Throughout the years, I also learned it is one of the most difficult things to implement for many farms. Why is it more difficult for some farms than others?

In a depressed dairy market, many producers in the industry have been forced to adapt in a short period of time. One example is: Many producers were forced to milk more cows in the same facilities with the same number of operators. By making this change, some milking procedures and routines were not able to match the new flow of cows, making it impossible to follow "milk clean, dry, well-stimulated teats." Some adjustments are needed to the milking routine in order to get the job done.

In a similar situation, where some farms went from a period of daily downtime in their parlors to a full 24-hour milking schedule, they also struggled to milk clean, dry, well-stimulated teats. In addition, the

frequency of preventive maintenances to service the milking parlor fall short, creating a different series of problems considering there is more wear and tear milking 24 hours a day.

A more common scenario as to why some farms struggle to milk clean, dry, stimulated teats is the level of understanding of what that really means when we are milking cows. Are we really challenging people with meaningful work, or are we just creating busy work?

In many instances, we confuse effective communication with a language barrier. The language barrier can be a bridge in many ways, but the real question is if the right message is getting delivered to the right people and how people are understanding the message.

Mixed messages or unclear expectations don't bring the best consistency in milking procedures. When employees get told they are not doing milking procedures correctly, they feel reprimanded and frustrated, and good people leave.

Farms who don't struggle with implementing proper milking protocols invest the time to be in contact with their employees in many ways.

- They make the time to meet with employees and talk about expectations, challenges and new initiatives.

- Employees are welcome and open to discuss topics during the meeting.

- Employees are also responsible for the outcome of certain tasks during the milking shifts, and someone



**Mario Solis Flores**

Technical Service Specialist  
Form-A-Feed

[marioflores@formafeed.com](mailto:marioflores@formafeed.com)

on the farm makes weekly milking observations to make necessary corrections to milking protocols.

- Employees are also regularly informed about performance results like bacteria count and somatic cells in the milk.

All the above-mentioned items are an ongoing process that doesn't stop. This process is part of the many routines of the farm just like milking cows. For the most part, these farms have a higher employee retention rate.

If you are struggling with your staff, have a high employee turnover rate, or you get drained from working with employee issues and find yourself avoiding the issues, don't beat yourself up. There are many resources available in the dairy industry to help you get through and solve these issues. Those resources can also help you learn, grow and align your work to your natural talents. 🐄

 **PROGRESSIVE**  
**DAIRY**

Reprinted from October 1, 2019